



构筑内外联动的高校教学质量保障体系

——以浙江高校为例

浙江省高等教育学会
施建祥 教授

2020年10月17日

提纲

CONTENTS

引言

PART 01 质量保障体系构建的核心理念

PART 02 质量保障体系构建的关键要素

PART 03 质量保障体系构建的主要内容

PART 04 质量保障体系构建的具体实践：以浙江
高校为例

引言：十八、十九大关于高等教育质量提升的要求

十八大：努力办好人民满意的教育

- ◆着力提高高等教育**质量**
- ◆实现高等教育**内涵**发展
- ◆促进高校办出**特色**、争创一流
- ◆深入推进“**管办评分离**”

十九大：让每一个孩子都能享有公平而有质量的教育

- ◆加快本科“**双一流**”建设
- ◆实施高职“**双高**”建设计划
- ◆支持中西部建设有**特色**、高水平大学

领导讲话



孙春兰
SUN CHUNLAN

让学生忙起来
让教学活起来
让管理严起来
让毕业难起来
让**质量**提起来



掀起一场“**质量革命**”

“**质量22条**”

《关于深化本科教育教学改革
全面提高人才培养质量的意见》

当前高等教育面临的问题



三大问题

- ◎学科专业划分过细过小，跨学科、跨专业培养不足**问题**。
- ◎人文情怀和科学素养的培养不够重视，通识教育缺失**问题**。
- ◎校企合作、产教融合不够紧密，学生实践能力培养偏弱**问题**。



三个脱离

- ◎专业与学科**脱离**：
学科支撑专业不足
- ◎教学与科研**脱离**：
科研引领教学不够
- ◎教授与学生**脱离**：
教授指导学生不力

一、高校教学质量保障体系建设的核心理念

学生
中心

核
心
理
念

产
出
导
向

(OBE, Outcome based education)

持
续
改
进

一、高校教学质量保障体系建设的核心理念



内涵

把全体学生的学习效果作为关注焦点，把毕业要求达成和培养目标实现作为一切教学活动的出发点和归宿点。



必须做出两个转变

★从关注教师教得好不好转向关注学生学得好不好

★从关注办学资源条件好不好转向关注毕业生在社会上发展得好不好



当前的问题

只关注教师教得好不好，不关注学生学得好不好

只关注办学资源条件好不好，不关注毕业生在社会上发展得好不好

一、高校教学质量保障体系建设的核心理念



内涵

教学过程是保证学生取得特定学习成果，从而达到毕业要求和实现培养目标。



回答好四个问题

- ★我们想让学生取得什么样的学习成果？
- ★为什么要让学生取得这样的学习成果？
- ★如何有效地帮助学生取得这些学习成果？
- ★如何测量学生已经取得了这些学习成果？



当前的问题

只关注课程开设了没有，不关注学生学到没有。
只关注教学质量标准有没有，不关注标准执行了没有。



一、高校教学质量保障体系建设的核心理念



建立质量保障体系闭环，形成持续改进机制。



当前的问题

只关注教学质量标准有没有，不关注质量标准执行了没有。
只关注评价了没有，不关注改进了没有。

一个核心理念引领下要构建三大体系

◆构建“五个度”为主线的新时代高校育人体系

（适应度、保障度、有效度、达成度、满意度）

◆构建“三目标”“三支撑”“三机制”的人才培养体系

（培养目标、毕业要求、课程目标，毕业要求支撑培养目标、课程目标支撑毕业要求、课程教学支撑课程目标，目标达成评价机制、质量监控机制、持续改进机制）

◆构建“反向设计、正向施工”的现代教学体系

二、高校教学质量保障体系建设的关键要素

一支专业队伍

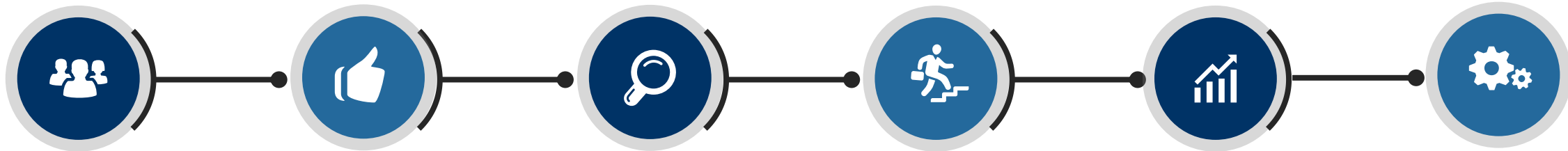
一支老中青结合的专家型评估监测队伍

定期评估监测

周期性评估与常态监测相结合

质量持续改进

跟踪帮助改进，形成质量保障闭环。



一个组织机构

成立专门的内外质量保障监测评估机构

一套质量标准

制定科学適切可操作的质量评价标准

评价结果反馈

将评估结果及时反馈给教学一线人员

三、高校教学质量保障体系建设的主要内容

(一) 人才培养主要环节的质量标准

专业质量标准	专业建设标准
	专业培养标准
课程质量标准	课程建设质量标准
	课程考核质量标准
	教材建设质量标准
课堂教学质量标准	学评教标准
	督导、领导和同行评价标准
	多媒体课件使用标准
	教师教学规范标准
实践教学质量标准	实验教学质量标准
	实习实训质量标准
	毕业设计（论文）质量标准

三、高校教学质量保障体系建设的主要内容

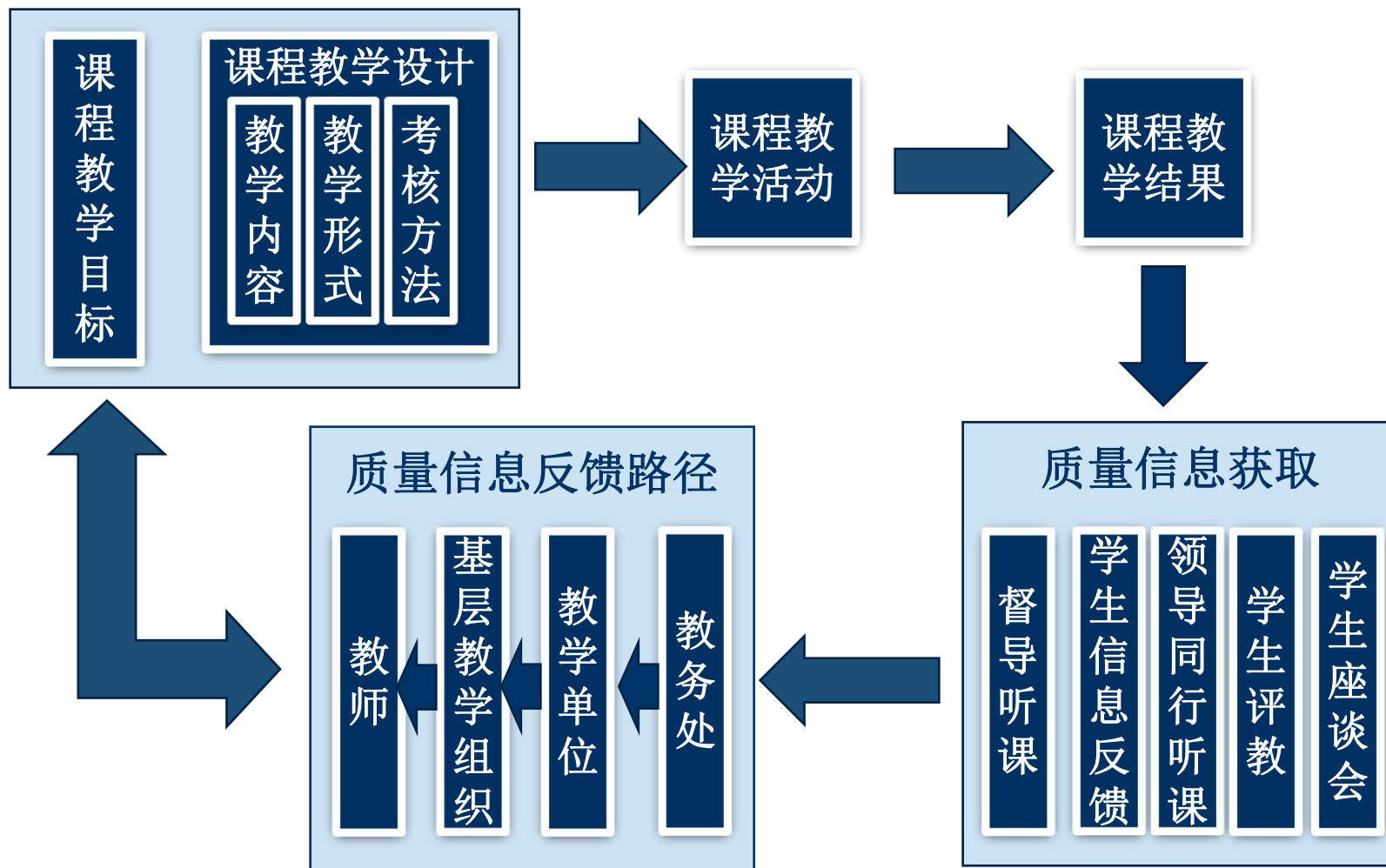
(二) 教学质量监控的主要内容

类型	内容
对教学工作实施主体的评价考核	二级学院（系）评估
	专业负责人考核
	教师评价
对人才培养主要环节的监控	课程考核环节监控
	课程教学过程监控（期中，评教，评学，学生信息）
	专业实习实训监控
	毕业设计（论文）监控
对人才培养主要载体的评价	专业评估
	课程评估
	教材使用评价
	实验室、实习基地评估

三、高校教学质量保障体系建设的主要内容

(三) 教学质量持续改进的路径

1 课程教学质量的持续改进路径

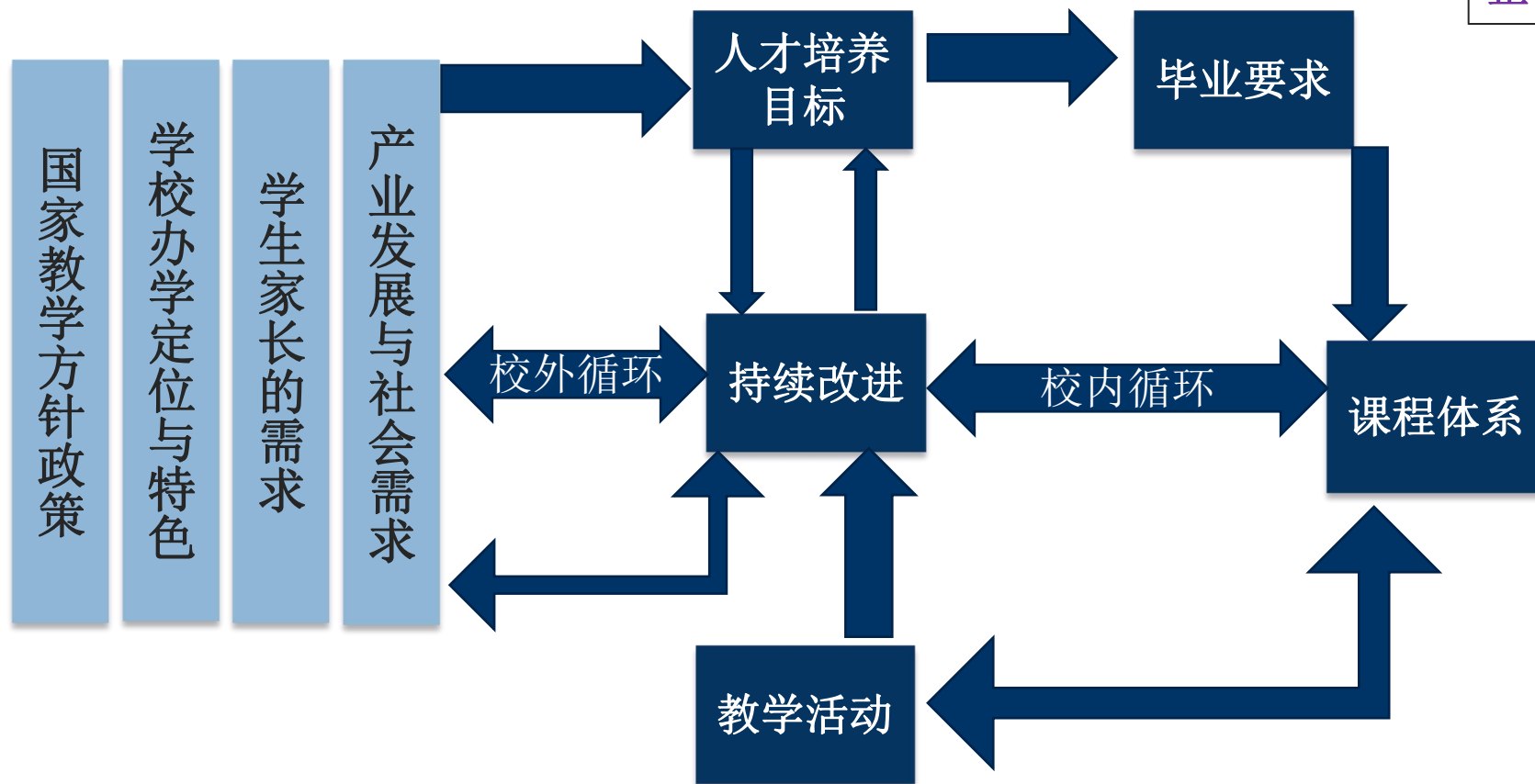


三、高校教学质量保障体系建设的主要内容

(三) 教学质量持续改进的路径

2 专业培养方案的持续改进路径

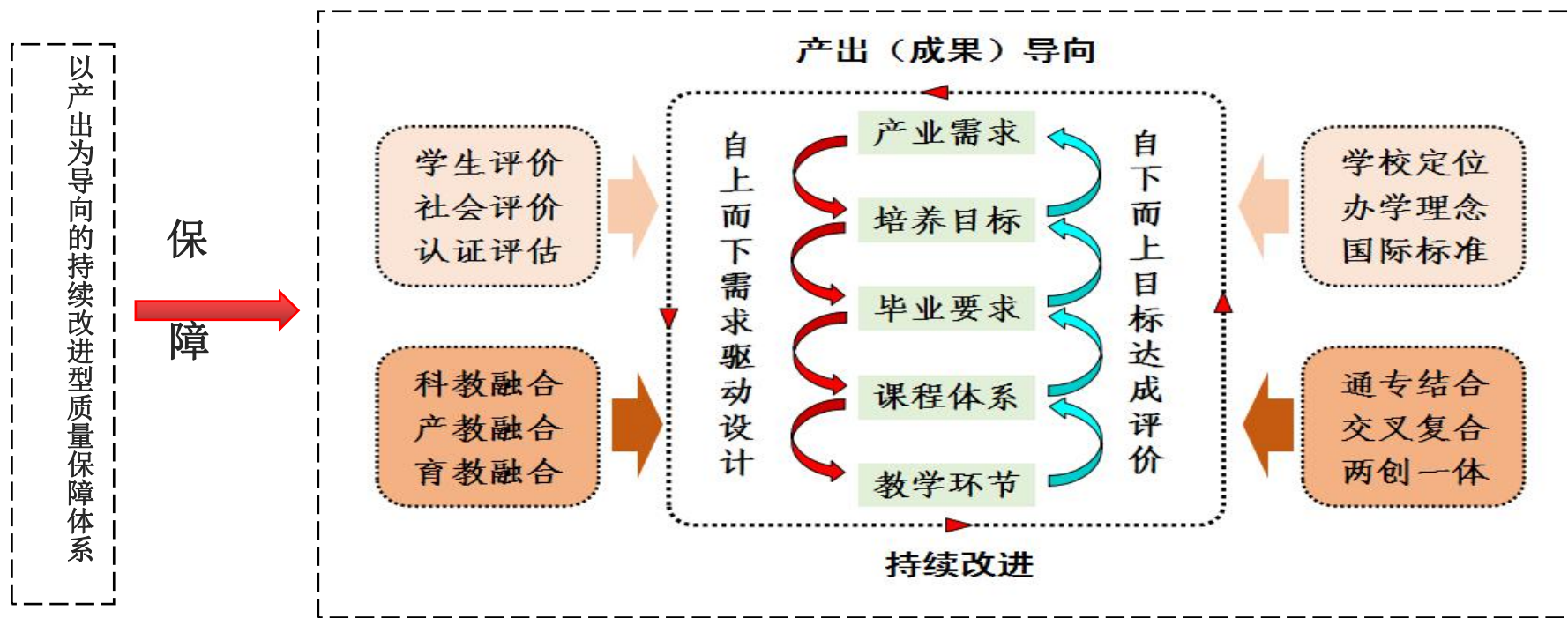
反向设计
正向施工



学校有机制
学院有措施
执行有痕迹
结果可信赖
质量有保证

四、高校质量保障体系构建的具体实践：以浙江高校为例

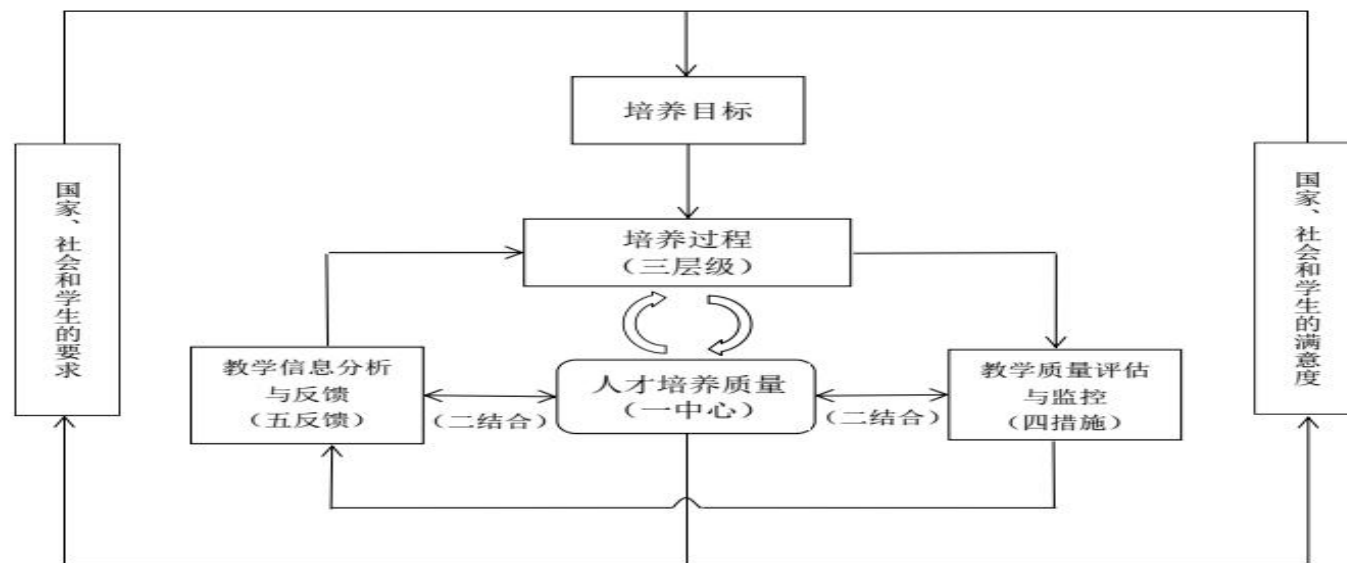
(一) 浙江工业大学初步构建起持续改进型教学质量保障体系



上述质量保障体系包含多维教学评价和反馈机制，构建校内专业评估、学院教学评估、教学状态数据监测“三位一体”常态评估体系，建立毕业生跟踪调查、第三方评价、校外专业认证评估三结合社会评价制度，形成课内、校内、校外三循环持续改进机制和全员、全方位、全过程质量保障运行机制。

四、高校质量保障体系构建的具体实践：以浙江高校为例

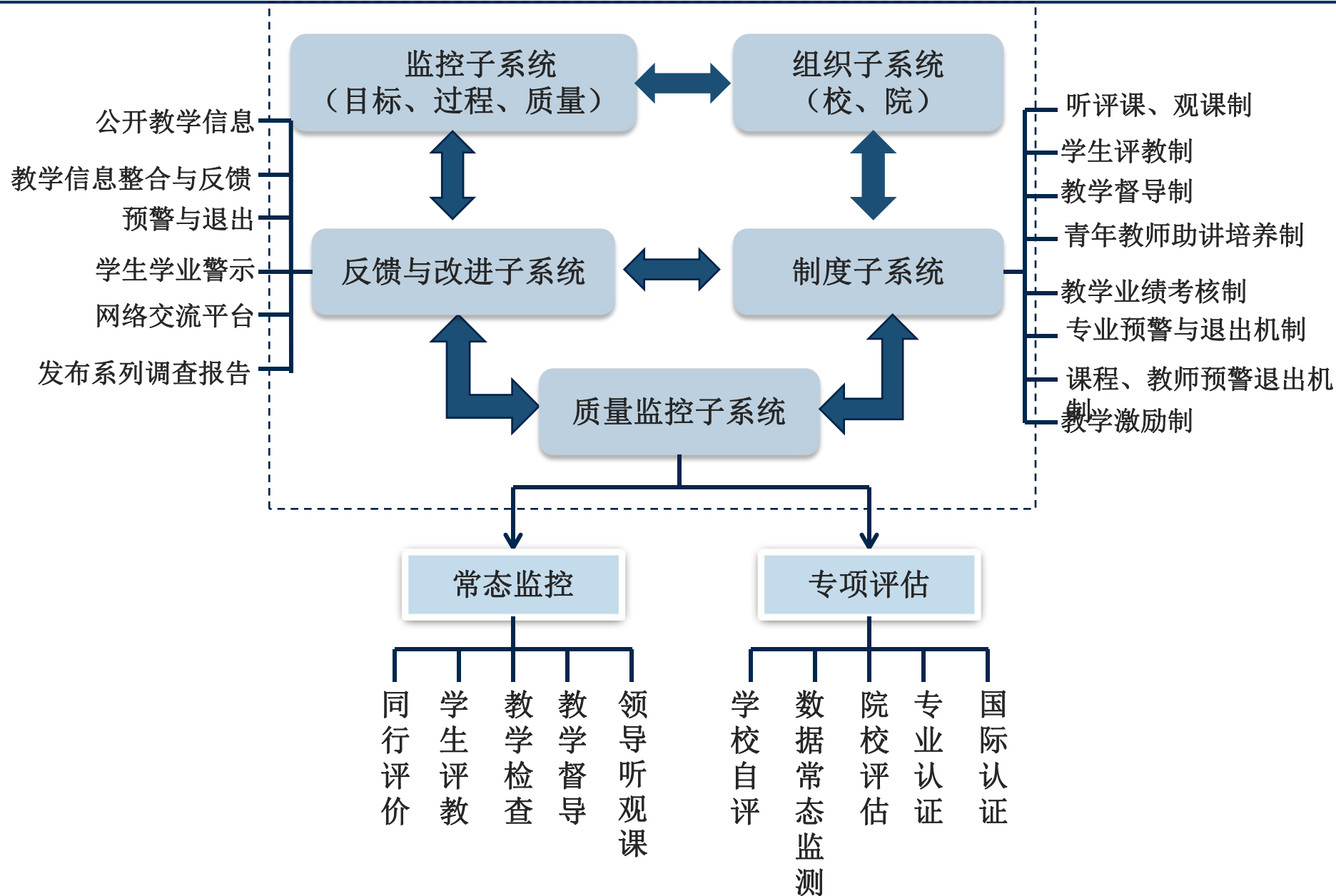
（二）温州医科大学构建起“12345”教学质量保障体系



温州医科大学视本科教育质量为生命线，在长期的本科教育过程中，构建起“一中心”（人才培养质量为中心），“二结合”（自我评估与外部评估），“三层级”（学校、学院、基层教学组织），“四措施”（数据监测、教学督导、教学评估、教学检查），“五反馈”（向学生、教师、管理者、政府、社会反馈）的本科教学质量保障体系。

四、高校质量保障体系的构建与实践：以浙江高校为例

（三）浙江农林大学教学质量保障体系



构建五个子系统

四、高校质量保障体系构建的具体实践：以浙江高校为例

（四）浙江万里学院教学质量保障体系：三重循环持续改进体系

校外循环

根据社会和学生需求，结合办学定位与特色，第三方毕业生评价数据，制定人才培养目标和毕业要求，制定人才培养各环节质量标准，作为学校人才培养过程导向和结果判断依据。



校内循环

构建“校督导+院督导+教务质量管理员+学生信息员”的教学过程监控队伍，开展“专项检查+常规检查”“随机抽查+定点检查”相结合方式，开展专业及课程评估，争取实现教学质量“全员参与、全过程跟踪、评价结果全运用”的三全体系。



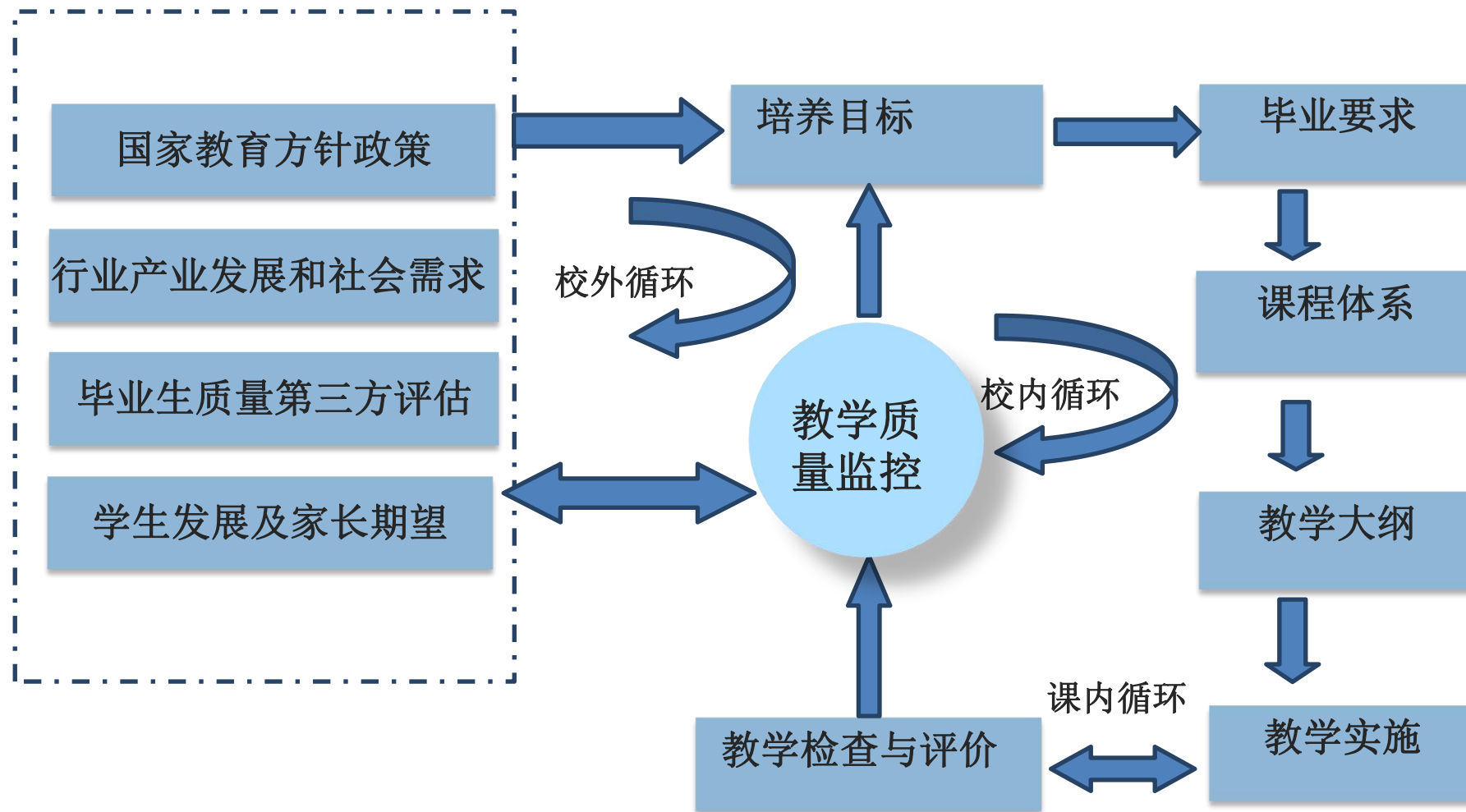
课内循环

构建课程目标、毕业要求和培养目标三者的内在逻辑关系。




三重循环
持续改进
体系

四、高校质量保障体系构建的具体实践：以浙江高校为例



浙江万里学院教学质量保障体系图

几点反思



1
专职监控力量
严重不足

2
教学环节质量
标准有待完善

3
教学质量监测
评价专业化不
够

4
监控与评价尚
不能全覆盖教
学环节

5
持续改进成效
尚不尽如人意

教学质量保障体系建设永远在路上!

THANKS!

